Amstetten, 25/05/2022

**LiSEC y Crystal Units: el cliente en el centro o cómo transformar los deseos de los clientes en soluciones con máquinas**

Pankaj Gorsia y Vijay Halai, directores generales del procesador de vidrio británico Crystal Units, siempre reciben una cálida bienvenida en las instalaciones de LiSEC. Pese a que la pandemia de COVID-19 ha restringido fuertemente los viajes internacionales en los últimos dos años, esta exitosa empresa británica ha logrado mantener un estrecho intercambio virtual con el equipo de LiSEC. También fue así durante la feria virtual, cuya edición se celebró por primera vez en 2020 y ofreció un concurso o certamen de ideas en el que los clientes de LiSEC pudieron presentar nuevas ideas de productos o sugerencias de mejora.

Los dos directores generales de Crystal Units fueron los grandes ganadores de este reto, pues sus ideas obtuvieron el primer y segundo puesto. Dos años después del primer formato de exposición virtual, el Campus LiSEC, han podido disfrutar por fin del premio principal, que consistió en un vuelo en helicóptero con LiSAIR a las instalaciones de LiSEC en Seitenstetten (Austria) y una visita exclusiva a la fábrica.

**De la teoría a la práctica: el RHF, el sistema robótico de LiSEC para el posicionamiento automático de marcos**

La idea que llevó a Crystal Units a hacerse con el premio principal fue la siguiente: tendría una ventaja para la producción de vidrio aislante contar con una tecnología de brazos robóticos que posicionase los separadores y permitiese así aumentar el nivel de precisión y velocidad. Además, la intención de nuestros clientes también era poder colocar una lámina especial, en lugar de una tercera hoja de vidrio en el medio en un elemento triple; en este caso, la precisión del posicionamiento es crucial para el “funcionamiento” del producto final.

Este escenario sentó las bases para la creación de una nueva máquina LiSEC: el RHF-A25/25. Tras un intenso periodo de desarrollo y ciclo de pruebas en diversas condiciones, el sistema robótico de LiSEC para el posicionamiento automático de marcos, y también para formas, está por fin disponible en el mercado.

Poder observar in situ esta máquina en operación fue uno de los principales motivos (además de disfrutar del viaje en helicóptero de LiSAIR, naturalmente) para la visita de la dirección de Crystal Units a LiSEC en Seitenstetten.

El RHF-A25/25 se compone de un robot de brazo articulado de seis ejes y de un sistema con pinzas de agarre de marcos montado sobre este que proporciona una alineación óptima y un transporte seguro de los marcos de butilo aplicado en ambos lados. El robot mueve un armazón de pinzas estable, que tiene un agarre firme en todos los lados del marco y lleva a cabo una fijación al más alto nivel de calidad. Este proceso permite un posicionamiento del marco rápido y continuo con distancias marco-borde de vidrio uniformes en todos los lados de los separadores rígidos para todos los tamaños de marco. Mediante un proceso de trabajo continuo, el RHF-A25/25 de LiSEC puede incrementar considerablemente el rendimiento de la producción. Gracias al amplio margen de maniobra del robot, la fabricación del marco se puede colocar prácticamente en cualquier ángulo con respecto a la línea de aislamiento.

La empresa procesadora de vidrio británica Crystal Units se mostró entusiasmada con esta instalación: “Visitar a LiSEC en Austria es siempre un placer porque no solo podemos ver las máquinas que buscamos como empresa, sino también otras máquinas nuevas y otros avances que, como empresarios, ni siquiera contemplábamos de cara a una inversión. El motivo principal de esta visita era ver el nuevo robot RHF, que nos va a ayudar con nuestra línea de vidrio aislante para un producto que estamos fabricando en Londres. Es una máquina asombrosa, estamos muy impresionados. Pero también nos han sorprendido mucho el sistema de llenado automático de secante ARL-45F, que nos daría la posibilidad por primera vez de visualizar con precisión el nivel de llenado actual del separador, o la instalación de butilo con altura ajustable LBH-60M. Lo mejor es poder ver estas máquinas trabajando juntas o bien, cómo se complementan sus procesos de trabajo”, afirmó Pankaj Gorsia.

**La máquina de procesamiento más rápida del mercado actual: la KSD**

La KSD-A de LiSEC también generó un especial entusiasmo en la dirección de Crystal Units. En este caso se trata nada menos que de la máquina de rectificado y aristado vertical con muelas periféricas más rápida que existe actualmente en el mercado para el procesamiento de bordes de vidrio. Esta máquina combina una enorme flexibilidad en el procesamiento con un proceso estable, fiable y de alta calidad. La tecnología patentada de deslizamiento, LiTEC slider, utilizada en esta instalación hace posible una calidad de aristado perfecta en todo momento. A diferencia de las máquinas convencionales, la KSD-A también puede realizar el aristado de vidrios con excesos e insuficiencias en el borde del vidrio o si hay tolerancias de corte excesivas en la hoja de vidrio o en la geometría. Mediante las herramientas (estándar) utilizadas en la KSD-A es posible el procesamiento flexible de diferentes calidades y grosores de vidrio sin cambiar de herramienta. Tras una demostración en vivo de la KSD-A, Pankaj Gorsia y Vijay Halai constataron rápidamente que esta instalación austriaca de LiSEC debía enriquecer la producción británica de Crystal Units lo más pronto posible. “Estamos realmente impresionados con la KSD y las posibilidades que ofrece. Esta máquina también va a ser importante para nosotros y nuestra producción cuando compremos una máquina de procesamiento nueva”, declaró Vijay Halai.

¿Desea más información sobre las máquinas de procesamiento de LiSEC? ¿Busca conocimientos técnicos especializados sobre pulido, aristado o rectificado? Más información aquí: <https://blog.lisec.com/top-surface-quality-vertical-glass-edge-polishing>

En definitiva, ha sido una visita muy exitosa de Crystal Units a LiSEC: “El vuelo en helicóptero también fue, qué duda cabe, un momento memorable. Estos días que hemos pasado en Austria han sido, una vez más, una experiencia fantástica, toda la visita en sí; pero es cierto que siempre cuento con ello cuando visito a LiSEC”, reiteró Pankaj Gorsia.

Si desea visitar el Campus LiSEC y experimentar de manera virtual las all.in.one:solutions de LiSEC: Visite <https://campus.lisec.com/> y descubra el mundo de LiSEC desde la oficina o desde casa.

**Imágenes:**

Ein Bild, das Text, Person, Mann, draußen enthält.

Automatisch generierte BeschreibungEin Bild, das Ebene, Himmel, Flugzeug, draußen enthält.

Automatisch generierte BeschreibungEin Bild, das Person, Cockpit, Systemsteuerung enthält.

Automatisch generierte Beschreibung

© LiSEC

**Acerca de LiSEC**

LiSEC, con sede en Seitenstetten/Amstetten, es un grupo empresarial con presencia global que ofrece desde hace 60 años experiencia innovadora en soluciones individuales e integrales dentro del área del procesamiento y de la elaboración de vidrio plano. Su cartera de prestaciones incluye máquinas, soluciones de automatización y servicios. En 2020, el grupo compuesto por alrededor de 1100 empleados y más 20 sedes alcanzó una cuota de exportación de más del 94 %. Durante el año 2021 se logró un volumen de ventas de más de 200 millones de euros. LiSEC desarrolla y fabrica sistemas de recorte y clasificación del vidrio, componentes sueltos y líneas de producción completas para la fabricación de vidrio de aislamiento y laminado, así como máquinas para el procesamiento de bordes de vidrio e instalaciones de templado. LiSEC sienta las normas de calidad y técnica gracias a su fiable tecnología y a sus soluciones de automatización inteligentes, contribuyendo enormemente al éxito de sus clientes

**Más información:**  
Claudia GUSCHLBAUER

Directora de Mercadotecnia y Comunicación empresarial

LISEC Austria GmbH  
Peter-Lisec-Str. 1 – 3353 Seitenstetten  
Tel.: +43 7477 405-1115  
Móvil: +43 660 871 58 03  
Correo electrónico: [claudia.guschlbauer@lisec.com](mailto:claudia.guschlbauer@lisec.com) – [www.lisec.com](http://www.lisec.com/?utm_source=Press-Release&utm_medium=Word-PDF&utm_campaign=DE)